

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИЦИОННЫХ УСЛУГ BOXBERRY

Настоящие условия представляют собой публичную оферту для физических лиц – предложение ООО «Боксберри Юнион» (резидент Российской Федерации, ИНН 9715382210) заключить договор оказания транспортно-экспедиционных услуг на указанных ниже условиях, опубликованных на сайтах <https://boxberry.ru/>, <https://boxberrypost.kz/>, <https://boxberry.kg/>, <https://boxberrypost.by/>, <https://boxberry.am/> (далее – сайт «Боксберри»). **Настоящие условия действуют в отношении доставки отправлений физических лиц из Казахстана, Киргизии, Белоруссии, Армении в Россию, а также в отношении доставки отправлений между странами: Казахстан, Киргизия, Белоруссия, Армения (в том числе транзитом через Россию).**

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичной офертой. Договор заключается путем акцепта настоящей публичной оферты, содержащей все существенные условия договора, без подписания сторонами договора на бумажном носителе. Фактом, подтверждающим принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является заказ услуг и/или сдача груза и/или оплата услуг и/или получение груза (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Настоящий договор считается заключенным с момента его акцепта и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему договору. Настоящий договор имеет юридическую силу в соответствии со статьей 434 Гражданского Кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами. Стороны определили, что к отношениям, регулируемым настоящим договором, **применяется право Российской Федерации.**

Нижеприведенные документы и сервисы, опубликованные на сайте «Боксберри», являются неотъемлемой составной частью данной оферты:

- «Требования к весу, габаритам, упаковке и маркировке отправлений»;
- «Правила и ограничения, действующие при осуществлении международной доставки»;
- «Вложения, запрещенные к отправке между странами ЕАЭС: Беларусь, Киргизия, Казахстан, Армения, Россия»;
- «Перечень товаров, не принимаемых к перевозке в страны ЕАЭС с авиа-доставкой, по Постановлениям Правительства РФ»;
- Сервис «Рассчитать доставку» на сайте «Боксберри» для определения Тарифов и сроков оказания услуг «Боксберри».

Настоящий договор является договором присоединения (статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации).

1. ТЕРМИНЫ

1.1. **Исполнитель** – ООО «Боксберри Юнион», осуществляющее деятельность по оказанию транспортно- экспедиционных услуг (услуг доставки отправлений) с привлечением третьих лиц (далее по тексту - «Боксберри»);

1.2. **Отделение «Боксберри»** – подразделение «Боксберри», осуществляющее прием и выдачу грузов;

1.3. **Отделение партнера «Боксберри»** – отделение привлеченных «Боксберри» организаций, имеющих право принимать груз и/или выдавать груз (включая, но не ограничиваясь ТОО «Алем ТАТ», ОсОО «Новая почта», ЗАО «Интернет-магазин Евроопт» - Европочта, НауPost (ЗАО «Армпочта») и другие);

1.4. **Клиент**- лицо, заключившее с Исполнителем договор оказания услуг доставки и принявшее на себя обязательство оплатить выполнение этих транспортно-экспедиционных услуг;

1.5. **Отправитель** – любое физическое лицо, передавшее «Боксберри», в том числе через Отделение партнера «Боксберри», груз для осуществления дальнейшей его передачи Получателю.

1.6. **Получатель** – любое физическое лицо, указанное в экспресс-накладной «Боксберри» в качестве Получателя груза;

1.7. **Груз** - материальный объект, принятый для перевозки в установленном порядке в рамках Договора транспортной экспедиции в качестве груза. Перевозка груза может осуществляться любыми видами транспорта с использованием электронной информационной системы организации и отслеживания перевозок в целях доставки данного груза до Получателя, в соответствии с экспресс-накладной, в течение минимально возможного и (или) фиксированного промежутка времени.

1.8. **Грузовое место (место)** - это физически неделимый груз, который состоит из одного либо нескольких грузов, соединенных средствами пакетирования, имеющий определенные линейные размеры и форму и подготовленный к загрузке, транспортировке, хранению и выгрузке.

1.9. **Курьер** – лицо, уполномоченное «Боксберри» для приема, перевозки и выдачи груза.

1.10. **Вложения, запрещенные к отправке** – груз (вложение), принятие к перевозке которого, запрещено законодательством Российской Федерации, законодательством любой страны, на/через территорию которой перевозится груз, а также признанный таковым в настоящих условиях;

1.11. **Экспресс - накладная «Боксберри»** – первичный отчетный документ «Боксберри», согласно которому Отправитель осуществляет передачу груза, а Получатель осуществляет прием груза от «Боксберри». Документ содержит: сведения об Отправителе и Получателе, информацию о грузе, типе услуги, а также иную информацию, необходимую для осуществления транспортно-экспедиторских услуг. В качестве документа, подтверждающего оказание услуги, приема и передачи груза при международной доставке может быть использован документ аналогичного назначения в соответствии с применимым международным законодательством и/или любой идентификатор груза (номер отправления), документ в электронном виде, составляемый автоматизированными системами Боксберри или его Партнеров, содержащий информацию о заказе Клиента без дублирования на бумажном носителе

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. «Боксберри» обязуется по поручению Клиента и за его счет организовать оказание услуг, связанных с международной перевозкой груза Клиента, а также иные услуги, указанные Клиентом при формировании заявки на сайте Боксберри. Клиент обязуется принять и оплатить услуги «Боксберри». Боксберри не принимает и не осуществляет доставку отправок, содержимое которых требует соблюдения специальных режимов перевозки (например, датчики температуры/квантования/наклона/удара).

2.2. «Боксберри» самостоятельно определяет маршрут доставки и вид транспорта (автомобильный, железнодорожный, речной, морской, воздушный, иной), сочетание нескольких видов транспорта. Если условиями доставки не установлено иное, все необходимые сведения о Клиенте, Отправителе, Получателе, типе услуги, характере груза, пункте назначения содержатся в экспресс-накладной «Боксберри», которая формируется при создании Заказа на сайте Боксберри или выдается на бумажном носителе в Отделении Боксберри или его партнера при отправке посылки на условиях оплаты услуг Получателем.

2.3. Информация о территории оказания услуг, об адресах Отделений, сроках доставки грузов, тарифах и тарифных зонах указывается Исполнителем на сайте «Боксберри».

2.4. Боксберри вправе привлекать к оказанию услуг третьих лиц (в качестве пунктов приема и выдачи заказов; перевозчиков; организации, осуществляющей таможенное декларирование товара; call-центров для уведомления отправителей и получателей, почтовых операторов и иных партнеров Боксберри).

3. СТАНДАРТЫ ОКАЗАНИЯ ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИЦИОННЫХ УСЛУГ БОКСБЕРРИ

3.1. Заявка на доставку с указанием данных о грузе (описание, вес, габариты, объявленная ценность), Отправителе и Получателе создается Клиентом на сайте Боксберри. После создания Заявки и оплаты услуг Отправитель должен самостоятельно упаковать груз и принести его в выбранное отделение Боксберри или партнера Боксберри. По некоторым маршрутам доставки доступно оформление Заказа в Отделении Боксберри или его Партнера и оплата услуг Получателем. Требования к принимаемым к доставке Отправлениям устанавливаются в Требованиях по весу, габаритам, упаковке и маркировке отправок. Проверка веса, измерение плотности и замер габаритов Отправлений при приемке Отправлений не осуществляется. Взвешивание Отправлений, измерение плотности и замер габаритов Отправлений производится на сортировочном центре. В случае расхождения данных о весе за основу определения стоимости услуг Боксберри берется фактический вес, габариты Отправления, установленные на сортировочном центре. Округление веса производится

до ближайшего значения в сторону увеличения. Итоговая стоимость услуг Боксберри определяется исходя из стоимости, рассчитанной после взвешивания и измерения Отправлений на сортировочном центре. При выявлении расхождений между заявленным и фактическим весом, Клиент и/или Отправитель и/или Получатель обязан доплатить стоимость транспортно-экспедиционных услуг. Доплата происходит в безналичном порядке по счету, размещенному по ссылке или QR-коду, отправленному на электронную почту, или, при наличии технической возможности, в отделении Боксберри или его партнера наличными/безналичными денежными средствами.

3.2. Объявленная ценность (стоимость) может составлять сумму от 500 (пятисот) рублей до 200 000 (двухсот тысяч) рублей. В случае, если Клиент не указал объявленную стоимость, объявленная стоимость считается равной 500 (пятьсот) рублей. В случае, если Клиент указал объявленную стоимость менее 500 рублей или более 200 000 рублей, то объявленная стоимость приравнивается к 500 рублям или к 200 000 рублей соответственно.

3.3. Приемка груза у Клиента либо лица, указанного Клиентом в экспресс-накладной Боксберри в качестве Отправителя, осуществляется по выбору Клиента курьером по месту нахождения Отправителя или в отделении Боксберри. Ожидание курьера, находящегося по адресу Отправителя, должно быть не более 15 минут.

3.3.1. Груз принимается по весу, объему и количеству мест. При этом Боксберри не обязан осуществлять досмотр и проверку содержимого груза на предмет работоспособности, внутренней комплектации, количества, наличия явных или скрытых дефектов, чувствительности к температурному воздействию. Боксберри и/или его партнеры, и/или Оператор почтовой связи, а также компетентные контролирующие государственные органы имеет право вскрывать и инспектировать отправления без уведомления Клиента в целях обеспечения безопасности, таможенного законодательства или в соответствии с иными регламентирующими и нормативными актами национального законодательства страны отправки/транзита/назначения груза. Боксберри не производит опись содержимого груза на предмет наличия повреждений, косметических дефектов, некомплектности и прочее. Клиент с помощью видеосъемки должен самостоятельно зафиксировать в отделении Боксберри состояние груза на момент его передачи Боксберри и при наличии претензий предоставить указанную видеозапись Боксберри для проведения разбирательств.

3.4. Клиент уведомлен, что не все отделения Боксберри могут принимать к доставке грузы всех габаритов, представленных на сайте. Сотрудник отделения Боксберри вправе отказать Клиенту в приемке груза на доставку в случае, если габариты груза не соответствуют габаритам, принимаемым в соответствующем отделении. Клиент вправе предварительно обратиться к Боксберри за получением информации относительно возможности приемки в конкретном отделении Боксберри к доставке груза с необходимыми Клиенту габаритами.

3.5. Клиент обязан передать Боксберри груз в упаковке или таре, обеспечивающей целостность и сохранность груза, а также его товарный вид при его транспортировке и хранении. Вес, габариты, упаковка и маркировка грузов осуществляется в соответствии с Требованиями к весу, габаритам, упаковке и маркировке Отправлений, расположенными на сайте Боксберри. Клиент самостоятельно несет ответственность за последствия неправильной внутренней/внутритарной упаковки груза (бой, поломку, деформацию, течь и т.д.). При передаче груза Клиент также обязан своевременно предоставить Боксберри документы, необходимые для организации перевозки груза, осуществления различных видов государственного контроля, надзора, а также информацию об особых свойствах груза.

3.6. Клиент гарантирует, что передаваемый Боксберри груз не входит в список грузов, перевозка которых Боксберри не осуществляется по условиям оказания услуг, в том числе в соответствии с документами, указанными в преамбуле. В случае обнаружения Боксберри факта сдачи груза, входящего в список грузов, не принимаемых к перевозке, Боксберри в любой момент вправе приостановить оказание услуг и уведомить об этом Клиента. В случае невозможности возврата такой груз утилизируется и/или реализуется без возмещения объявленной или иной стоимости груза Клиенту. Клиент отвечает за убытки, причиненные Боксберри и третьим лицам в связи с хранением таких грузов, и обязуется в полном объеме оплатить фактически оказанные услуги Боксберри, а также дополнительные расходы Боксберри на обработку такого груза, в том числе расходы, связанные с его уничтожением. Список грузов, не принимаемых перевозке, размещается Боксберри на сайте Боксберри. Боксберри

3.7. Боксберри вправе направлять Клиенту и/или Получателю (по своему выбору) уведомления о статусе груза (о прибытии груза, о выдаче груза и пр.) любым удобным Боксберри способом, а именно сообщением через мобильное приложение Voxberry (Push), по электронной почте, смс-уведомлением, уведомлением в мессенджере (Viber, Vkontakte, WhatsApp и др.), по телефонной связи. Уведомление любым из указанных способов считается надлежащим и достаточным. Клиент несет ответственность за предоставление Боксберри полных и действующих контактов Получателя.

3.8. Боксберри выдает Клиенту, либо иному лицу, указанному Клиентом в экспресс-накладной Боксберри в качестве Получателя груз в пункте назначения после полной оплаты услуг Боксберри. Боксберри выдает груз с проверкой по количеству грузовых мест и по целостности упаковки груза.

3.9. Выдача груза при наличии технической возможности осуществляется по коду получателя.

Клиент признает достаточным идентификацию Получателя с использованием **кода получателя (кода подтверждения получения груза - 4 знака)**, отправленного Боксберри Клиенту и/или Получателю способами, указанными в п. 3.7 настоящего Договора по номеру телефона, указанному Клиентом в экспресс-накладной Боксберри. При получении отправления Получатель называет код получателя, а также один из идентифицирующих признаков: номер заказа/номер ЭН/номер телефона/ФИО Клиента/ФИО получателя. Исполнитель не несет ответственности за недоставку сообщения с кодом получателя в случае некорректно указания клиентом номера телефона в экспресс-накладной Боксберри.

По общему правилу выдача грузов с использованием кода получателя осуществляется без проверки документов, удостоверяющих личность. Однако сотрудник отделения Боксберри вправе помимо кода получателя также запросить у Получателя документ, удостоверяющий личность. В этом случае, при поступлении от сотрудника отделения Боксберри соответствующего запроса, Получатель обязан предоставить документ, удостоверяющий личность. В случае, если Получатель не исполнил требование сотрудника Боксберри и не предоставил документ удостоверяющий личность, груз не выдается.

Клиент и/или Получатель обязуется не передавать сведения о полученном коде или ином идентификаторе третьим лицам, сохранять конфиденциальность указанных сведений.

В случае, если у партнера «Боксберри» в стране назначения отсутствует техническая возможность выдавать грузы по коду получателя, груз выдается Получателю после предъявления оригинала документа, удостоверяющего личность Получателя (паспорт или иной равнозначный документ).

3.10. При наличии причин, препятствующих выдаче груза в отделении, указанном Клиентом, в силу невозможности приостановления непрерывного процесса доставки отправок, Боксберри находит ближайшее отделение, в котором возможно выдать отправление и уведомляет об этом Клиента/Получателя отправления.

3.11. При получении груза Клиент проверяет соответствие количества мест, а также целостность вложения и соответствие его заявленному грузу, указанному в сопроводительных документах, фактическому, сохранность упаковки и отсутствие доступа к содержимому. При выявлении разночтений Клиент обязан составить акт отказа в присутствии представителя Боксберри. В случае не составления акта и подписания сопроводительных документов, дальнейшие претензии к качеству данного груза Боксберри не принимаются.

При составлении акта отказа Клиент обязан предъявить сотруднику отделения Боксберри документ, удостоверяющий личность, и внести данные соответствующего документа в акт отказа. В случае, если клиент отказывается предъявлять документ, удостоверяющий личность, то Отправление остается в отделении Боксберри на срок хранения, а акт отказа не составляется. В указанном случае Клиент вправе в течение сроков хранения прийти в отделение Боксберри с документами, удостоверяющими личность и составить Акт отказа согласно процедуре, отраженной в настоящем договоре. Если Клиент не предоставит сотруднику Боксберри документ, удостоверяющий личность для составления Акта отказа и не явится в отделение Боксберри в течение сроков хранения Отправления для составления Акта отказа или для получения Отправления, то применяются положения п. 2.14 настоящего Договора.

3.12. Бесплатное хранение груза в Отделениях в пункте назначения осуществляется в течение **7 (семи) календарных дней**. Клиент не может ссылаться на то, что он не был уведомлен о прибытии груза, как на основание для просрочки его получения, в случае исполнения Боксберри обязательств по уведомлению Получателя, а также в случае не предоставления Боксберри корректных контактов Получателя.

3.13. При наличии возможности у партнеров Боксберри Клиент вправе продлить хранение груза за дополнительную плату.

3.14. По истечении 7 (семи) дней хранения Боксберри вправе по своему усмотрению:

А) в установленном порядке реализовать груз по договору купли-продажи, исходя из подтвержденной документами цены груза или, при отсутствии таких документов, исходя из цены, которая при сравнимых обстоятельствах обычно взимается за аналогичные товары либо на основании экспертной оценки.

Б) утилизировать данный груз.

Клиент настоящим подтверждает, что он уведомлен и согласен с тем, что в случае реализации или утилизации груза стоимость груза Клиенту не возмещается.

Оказание услуг возврата невостребованного груза Отправителю не предусмотрено.

3.15. Клиент гарантирует, что передаваемый на доставку груз является товаром для личного пользования и не попадает под экономические меры ограничительного характера (санкции), установленных Правительством того или иного государства. Боксберри вправе отказать Клиенту в оказании услуг в случаях, если, по мнению Боксберри, Клиент заказывает услуги в отношении грузов не для личного пользования, а с целью извлечения коммерческой выгоды и последующей перепродажи в обход действующего таможенного законодательства страны ввоза/вывоза либо в обход экономических мер ограничительного характера (санкций), установленных Правительством того или иного государства.

4. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Боксберри осуществляет обработку персональных данных в целях исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем которого является субъект персональных данных (Клиент по Договору) в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных». Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой Voxberry в отношении обработки персональных данных, расположенной на сайте Боксберри. Клиент, Отправитель, а также Получатель обязуются предоставить любые документы и персональные данные, которые требуются «Боксберри» в рамках действующего законодательства для осуществления международной перевозки груза.

4.2. В случае указания Клиентом в качестве Отправителей и Получателей третьих лиц, Клиент гарантирует, что предоставляет персональные данные указанных третьих лиц с их согласия.

4.3. Удаление учетной записи Клиента в Личном кабинете Боксберри влечет за собой уничтожение всех записей, содержащих персональные данные Клиента и Отправителей/Получателей грузов.

5. ТАРИФЫ И РАСЧЕТЫ

5.1. Стоимость услуг указана на сайте «Боксберри» (далее - Тарифы и сроки оказания услуг «Боксберри») и определяется по данным Сервиса «Рассчитать доставку» на сайте Боксберри на день передачи Отправления Боксберри в целях оказания услуг, предусмотренных настоящей публичной офертой.

5.2. «Боксберри» может производить обмеривание и взвешивание груза. Информация о размере, фактическом и объемном весе груза отражается и хранится в базе данных программного обеспечения «Боксберри». Клиент соглашается с применением данных о размере и весе груза из системы «Боксберри» для проведения тарификации стоимости услуг, а также с целью определения размера и веса груза при их приеме и доставке.

5.3. За основу определения стоимости услуг «Боксберри» берется фактический вес упакованного груза, если иное не предусмотрено Тарифами «Боксберри».

5.4. В случае, если после сдачи груза в Отделение/курьеру «Боксберри» Клиент отказывается от дальнейшего оказания транспортно-экспедиционных услуг, Клиент оплачивает фактически понесенные расходы «Боксберри» на доставку и хранение груза Клиента по тарифам «Боксберри». Также Клиент обязан оплатить заказанные и использованные им дополнительные услуги.

5.5. Оплата услуг «Боксберри» производится Клиентом в момент оформления заказа на сайте Боксберри с помощью платежных банковских карт (подробнее на Сайте «Боксберри»). В случае необходимости осуществить доплату за услуги «Боксберри» в соответствии с п. 3.1 Договора, Клиент осуществляет доплату в безналичном порядке по счету, размещенному по ссылке или QR-коду, отправленному на электронную почту, указанную при формировании заказа на сайте Боксберри.

5.6. Оплата услуг в силу статьи 313 Гражданского кодекса РФ может осуществляться лицом, указанным в заявке Клиента в качестве плательщика. Для маршрутов с пунктом назначения Российская Федерация доступна оплата услуг Получателем отправления. В таком случае, оплата услуг «Боксберри», а также доплата за услуги «Боксберри» в соответствии с п. 3.1 Договора, осуществляется Получателем в России в отделении Боксберри или его партнера наличными/безналичными денежными средствами. Для маршрутов с пунктом назначения Республика Казахстан доступна безналичная оплата услуг Получателем отправления в пункте выдачи заказов по QR-коду. На территории Республики Казахстан прием денежных средств от Получателей по поручению ООО «Боксберри Юнион» осуществляет ТОО «Урал-Пресс Казахстан» БИН 061040000250 на основании Договора поручения №

ББ-3008/НП от 30.08.2024 года. Если Получатель не осуществил оплату услуг, а также доплату за услуги, до момента выдачи груза, указанную оплату и/или доплату должен произвести Клиент, заключивший договор с Боксберри путем оформления заказа на сайте Боксберри, он же несет ответственность за нарушение сроков оплаты.

5.7. Факт оказания услуг Боксберри подтверждается подписанием экспресс-накладной или иного аналогичного документа и/или направлением идентификатора (номера отправления) с информацией о заказе на электронную почту Клиента без дублирования на бумажном носителе.

5.8 Валюта Договора – Российский рубль.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Боксберри несет ответственность за действия третьих лиц, привлеченных Боксберри в целях оказания транспортно-экспедиционных услуг, как за свои собственные.

6.2. Боксберри несет ответственность перед Клиентом за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза после принятия его Боксберри и до выдачи груза Клиенту либо уполномоченному им лицу, если не докажет, что ущерб был причинен вследствие обстоятельств, которые Боксберри не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, в следующих размерах:

- в случае полного повреждения порчи или полной утраты груза - в размере объявленной ценности (стоимости) и стоимости услуг по доставке соответствующего груза;

- в случае утраты (недостачи) части груза или частичного его повреждения - в размере суммы, на которую понизилась объявленная ценность, а при невозможности восстановления поврежденного груза в размере объявленной ценности и стоимости услуг по доставке соответствующего груза.

6.3. В случае, если Клиент в качестве Отправителя и (или) Получателя указал не себя, а третьих лиц, то Боксберри несет ответственность по Договору непосредственно перед Клиентом, а не перед указанными третьими лицами.

6.4 Клиент несет ответственность за неисполнение своих обязательств по оплате стоимости услуг, оказываемых Боксберри, в том числе в случае доставки груза на условиях оплаты Получателем, если последний по каким-либо причинам отказывается оплатить доставку. При нарушении сроков оплаты оказываемых услуг Боксберри вправе потребовать от Клиента уплатить пени в размере, предусмотренном законом. В случае нарушения сроков оплаты более чем на 10 календарных дней, Боксберри имеет право приостановить оказание услуг, предусмотренных договором, при этом Боксберри вправе удерживать грузы Клиента до полного погашения имеющейся задолженности. Клиент несет ответственность перед Боксберри в случае передачи Боксберри грузов (вложений), перевозка которых Боксберри не осуществляется по условиям оказания услуг, в размере полной суммы убытков.

6.5. Боксберри не несет ответственности за неисполнение обязательств перед Клиентами за утрату, порчу (повреждение), недостачу груза или нарушение гарантированных сроков доставки груза, если будет доказано, что таковые произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) или вследствие действий/бездействия Клиента и/или Отправителя и/или Получателя, в том числе действий властей или государственных органов, забастовок, стихийных бедствий, военных действий, катастроф и других обстоятельств непреодолимой силы, а так же явлений природного или техногенного характера; содержание таможенных деклараций, в какой бы форме они ни были составлены Клиентом, и решения, принятые таможенными органами при таможенном контроле международных грузов; преднамеренно переданные Отправителем на доставку Боксберри вложения, запрещенные к отправке или входящие в санкционные списки того или иного государства; не извещение или несвоевременное извещение Отправителем/Клиентом Боксберри об изменениях в заявке; невозможность оказания услуги по доставке в связи с отсутствием Отправителей и Получателей по предоставленным Клиентом/Заказчиком адресам; вскрытие, задержку, изъятие или уничтожение груза или его части по требованию государственных органов, в случае проведения последними оперативных мероприятий.

6.6. В случае отказа лица, указанного Клиентом в качестве Получателя и/или плательщика от получения груза и/или оплаты услуг Боксберри, Клиент несет солидарную ответственность перед Боксберри за ненадлежащее исполнение обязательств по данному договору.

6.7. Клиент принимает на себя все риски выдачи груза неуполномоченному лицу в случае нарушения им обязанности не передавать сведения о полученном коде или ином идентификаторе для получения груза третьим лицам.

6.8. Клиент самостоятельно несет ответственность за все повреждения и порчу груза, которые возникли из-за следующих обстоятельств:

- наличие скрытых дефектов или брака, присущее содержимому отправок (грузу);
- повреждение груза вследствие его неправильной упаковки;

- повреждение содержимого отправлений (груза) при отсутствии внешнего повреждения упаковки;
- порча содержимого отправлений (груза), вследствие нарушения температурного режима;
- причины повреждения/изменения состава груза, не связанные с перевозкой и не зависящие от Боксберри.

6.9. Клиент самостоятельно несет ответственность за все неблагоприятные последствия, возникшие вследствие не предоставления им сведений или предоставление недостоверных или неполных сведений о вложениях, об Отправителе и/или Получателе. В случае, если Клиент в требуемые сроки не предоставил необходимые для таможенного оформления паспортные данные, и (или) декларацию (информацию по грузу), и (или) не оплатил стоимость услуг Боксберри, Боксберри после истечения сроков бесплатного хранения имеет право утилизировать или реализовать отправления без возмещения их стоимости Клиенту.

6.10. Боксберри не принимает и не осуществляет доставку отправлений, содержимое которых требует соблюдения специальных режимов перевозки (например, датчики температуры/квантования/наклона/удара). В случае, если Отправитель передал Боксберри такой груз как обычный и не уведомил о необходимости особых режимов перевозки, то Боксберри не несет ответственность за сохранность таких грузов во время перевозки и оказания иных услуг.

6.11. В случае подачи Клиентом претензии к Боксберри без предоставления банковских реквизитов, а также других сведений, необходимых для осуществления перечисления денежных средств Клиенту - срок удовлетворения требований Клиента приостанавливается до получения Боксберри от Клиента указанных сведений. Кроме того, в случае не предоставления Клиентом банковских реквизитов, Боксберри оставляет за собой право перечислить денежные средства Клиенту на банковскую карту, к которой привязан номер телефона, указанный Клиентом при оформлении заказа.

6.12. Любые споры, возникающие из настоящих Условий или в связи с ними, подлежат разрешению в судах Российской Федерации и регулируются правом Российской Федерации.

7. ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ

7.1 В случае, если при получении груза обнаружится что вложение утрачено, повреждено или имеет иные недостатки, связанные с доставкой груза, то Клиент/Получатель может сделать одно из следующих действий:

- при отсутствии со стороны Клиента/Получателя претензий, сотрудник отделения Боксберри оформляет выдачу отправления в обычном порядке;

- при наличии претензий Клиента/Получателя, сотрудник отделения Боксберри распечатывает и оформляет (помогает оформить) акт отказа Клиента/Получателя от Отправления, в котором Клиент/Получатель указывает недостатки Отправления/причину отказа, а также проставляет свою подпись. Помимо составления и подписания акта отказа, Клиент/Получатель обязан также предоставить Боксберри в письменном виде претензию и сообщить об обстоятельствах, имеющих значение для рассмотрения претензии.

7.2 Клиент/Получатель обязан оставить в отделении Боксберри содержимое груза, оригинальную упаковку, а также предоставить Боксберри фотографии поврежденного груза, упаковки груза, видеозапись вскрытия упаковки и проверки содержимого, фотографию или скан-копию акта отказа, а также другие документы и доказательства, касающиеся груза и/или его утери, повреждения или задержки.

7.3 Клиент обязан известить Боксберри в письменном виде об утере или задержке груза. Клиент должен предъявить все документы, касающиеся груза и/или его утери, повреждения или задержки.

7.4 Клиент обязуется одновременно с предъявлением претензии предоставить Боксберри свои банковские реквизиты, ИНН и паспортные данные для осуществления возможности перечисления денежных средств по указанным реквизитам.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1 Срок действия Договора: бессрочно.

8.2 Документы, принятые сторонами в факсимильном/электронном виде, приравниваются к оригиналам и имеют равную с ними юридическую силу до того момента, пока стороны не обменяются такими документами в оригиналах или иной надлежащей форме. В случае невыполнения этой обязанности, факсимильные и электронные копии сохраняют юридическую силу и являются действительными до момента передачи оригиналов документов.

8.3 Клиент подтверждает, что в соответствии с Федеральным законом «Об электронной подписи» (от 06.04.2011 63-ФЗ), Федеральным законом «О бухгалтерском учете» (от 21.11.1996 №129-ФЗ), Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (от 27.07.2006 № 149-ФЗ) экспресс-накладная Боксберри при наличии технической возможности может быть подписана Клиентом простой неквалифицированной электронно-цифровой подписью (ЭЦП) с использованием планшета для цифровой подписи Wasom, а при выдаче груза - Получателем с использованием кода получателя в качестве простой электронной подписи Получателя. При выдаче грузов с использованием кода получателя Экспресс-накладная Боксберри, подтверждающая получение груза, в бумажном виде не составляется. По требованию Получателя Боксберри предоставляет ему экспресс-накладную в бумажной форме. В случае отказа Получателя от получения груза, по которому идентификация Получателя осуществлялась с использованием кода получателя, Боксберри проводится процедура отказа от получения груза с обязательным составлением документа в бумажной форме. В этом случае экспресс-накладная Боксберри с подтверждением Получателя в получении через Боксберри не составляется и факт выдачи груза Получателю отсутствует.

8.4 В случае заключения Клиентом договора на оказание услуг по организации доставки Груза на условиях сервисов, предлагаемых Интернет-площадками (например, Авито, Ярмарка мастеров, Мегафлон и др.), к отношениям, связанным с оказанием услуг по организации доставки такого Груза применяются Условия доставки таких сервисов, а не данная публичная оферта Боксберри. Например, в случае использования сервисов Авито Доставки необходимо руководствоваться следующими условиями: https://www.avito.ru/legal/rules/paid_services/deal-delivery.

8.5 Документы, указанные в преамбуле, являются специальными и имеют приоритет по отношению к условиям настоящего договора.

8.6 Боксберри вправе вносить изменения в настоящие Условия и Тарифы в любой момент по своему усмотрению без предварительного уведомления Клиента, Отправителя и Получателя.

РЕКВИЗИТЫ БОКСБЕРРИ:

Общество с ограниченной ответственностью «Боксберри Юнион»

Адрес: 127015, Россия, г. Москва, муниципальный округ Бутырский вн.тер.г., Новодмитровская ул., д. 5а, стр. 4, этаж 3, помещ./ком. 1/6;

ИНН: 9715382210;

ОГРН: 1207700132661;

КПП: 771501001;

Р/с: 40702810000000152766;

АО "Райффайзенбанк", г. Москва;

К/с: 30101810200000000700;

БИК: 044525700.

Директор М. М. Конев